

“浙里办” APP 个人公积金账户 余额查询操作手册

一、前期准备

1. 手机应用商店下载并安装浙里办 APP，更新至最新版本；
2. 打开 APP，使用本人手机号完成注册、登录，并完成真人实名、人脸认证（未认证无法查询公积金信息）；
3. 确保手机网络正常，定位权限开启且归属地为浙江。

二、具体操作流程（两种方式任选其一）

方式一：搜索直达查询（推荐、最快）

1. 打开【浙里办】APP，完成登录；
2. 首页点公积金图标；或搜索框输入“住房公积金”进入；
3. 根据页面提示完成人脸安全核验（动态验证，保障账户安全）；
4. 核验通过后，页面直接展示个人公积金账户余额；
5. 点击【账户详情】，可查看缴存基数、每月缴存金额、账户状态、缴存明细等完整信息。



方式二：个人中心五险一金入口查询

1. 打开【浙里办】APP，登录后点击底部导航栏【我的】；

2. 在个人中心页面找到【五险一金】模块，点击【立即查看】；

3. 完成服务授权后，即可快速查看个人公积金账户余额及基础缴存信息。



三、常见问题及解决办法

问题 1：人脸验证反复失败、无法通过

解决办法：选择光线充足、无背光的环境操作，摘除帽子、口罩、墨镜；正对手机镜头完整露出面部；操作频繁失败后，间隔 5-10 分钟重试；可更新 APP 版本或更换设备再次尝试。

问题 2：提示“未查询到你的公积金信息”

解决办法：确认选择的公积金缴存地与实际工作缴存地一致；核对浙里办预留手机号与公积金系统留存手机号是否统一，不一致可在 APP 搜索“住房公积金个人信息变更”更新。

问题 3：账户显示余额为 0

解决办法：大概率为账户已封存（离职、停缴后系统自动封存）。

问题 4：五险一金模块不显示公积金卡片

解决办法：检查并更新浙里办 APP 至最新版本；重新完成 APP 实名认证及人脸核验；进入五险一金模块重新授权，授权有效期为 1 年，过期需重新授权。

问题 5：系统提示服务繁忙、系统维护

解决办法：避开夜间 22:00 至次日 8:00 系统维护时段，优先选择工作日白天查询；切换手机 4G/5G 网络或更换 WIFI 网络，清除 APP 缓存后重试。

问题 6：省外公积金无法查询

解决办法：浙里办 APP 仅支持浙江省内公积金账户查询，省外缴存公积金可通过“全国住房公积金”小程序或缴存地官方公积金平台查询。

四、温馨提示

1. 公积金查询全程免费，请勿通过第三方平台、链接查询，保护个人隐私及账户安全；

2. 所有查询、核验操作均为本人实名操作，严禁转借他人账号查询；

3. 若多次操作异常无法解决，可联系当地住房公积金管理中心人工咨询，联系电话：0572-12329。